

Organismo Indipendente di Valutazione della Camera di commercio di
Brindisi-Taranto

Relazione sul funzionamento complessivo
del sistema di valutazione, trasparenza e
integrità dei controlli interni

anno 2025

SOMMARIO

Premessa	3
1. VALUTAZIONE COMPLESSIVA DEL CICLO DELLA PERFORMANCE CAMERALE	4
2. ANALISI DELLE FASI DEL CICLO	6
3. ANALISI DEI DOCUMENTI	9
4. AZIONI DI MIGLIORAMENTO	11

Premessa

La Relazione sul funzionamento complessivo del sistema di valutazione, trasparenza e integrità dei controlli interni fa riferimento al Ciclo della performance dell'anno 2025.

Ai sensi dell'art. 14, comma 4, del D.Lgs. 150/2009 e successive modifiche, "L'Organismo indipendente di valutazione della performance: a) monitora il funzionamento complessivo del sistema della valutazione, della trasparenza e integrità dei controlli interni ed elabora una relazione annuale sullo stato dello stesso, anche formulando proposte e raccomandazioni ai vertici amministrativi".

La Relazione rappresenta il momento finale dell'attività di monitoraggio che l'OIV realizza durante l'anno. Tale attività è volta a verificare il corretto funzionamento del sistema e ad individuare eventuali elementi correttivi per indirizzare l'azione dell'Ente verso il miglioramento continuo dello stesso.

Il presente documento è stato elaborato in base ai contenuti delle Linee guida elaborate da Unioncamere nazionale a marzo 2021, in collaborazione con il Dipartimento della Funzione Pubblica.

In riferimento all'anno 2025, l'Organismo Indipendente di Valutazione, con il supporto della Struttura Tecnica Permanente, ha utilizzato, per la stesura della Relazione, il tool di auto-valutazione che Unioncamere ha messo a punto nell'ambito di un progetto di sviluppo del Ciclo della Performance e degli strumenti e adempimenti previsti per gli OIV, consentendo di dare una forma più sintetica e schematica alla Relazione stessa, seppure fornendo un quadro completo dei diversi ambiti oggetto di analisi e degli aspetti formali e sostanziali che caratterizzano il Ciclo di Gestione della Performance dell'Ente.

Le valutazioni espresse dall'OIV hanno, in primo luogo, il fine di rispondere al dato normativo, verificando il funzionamento complessivo del Sistema di Valutazione, Trasparenza e Integrità dei controlli interni all'Ente concernente il Ciclo 2025 ma anche quello di riferire, sia all'Organo di Indirizzo interno sia agli "stakeholder" esterni ed interni, i profili positivi e quelli critici rilevati, con il supporto della STP, dando al contempo, suggerimenti utili o necessari.

In questo senso si intende dare pure, ove ritenuto necessario, suggerimenti in ordine alla continua evoluzione dei sistemi di cui la Camera di Commercio di Brindisi-Taranto dispone, con l'obiettivo di assicurare una corretta applicazione del ciclo di gestione della performance. La presente Relazione viene pubblicata, in formato aperto, sul sito istituzionale dell'Ente, nella sezione "Amministrazione Trasparente".

1. VALUTAZIONE COMPLESSIVA DEL CICLO DELLA PERFORMANCE CAMERALE

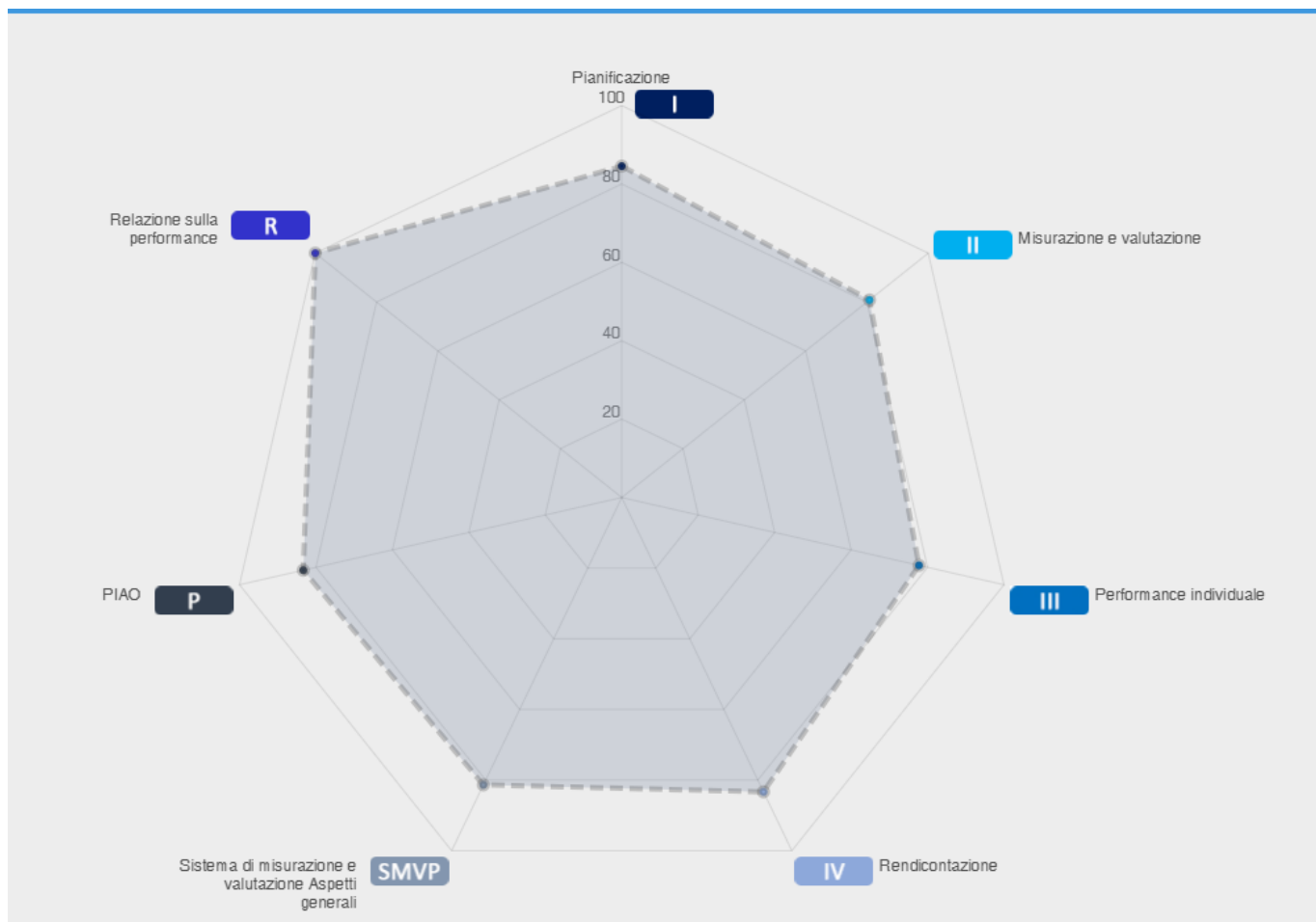
L'attività di analisi da parte dell'Organismo di valutazione si avvale del supporto fornito dal tool di auto-valutazione messo a disposizione da Unioncamere. Il tool consente di effettuare un check-up relativamente sia alle fasi del processo (Pianificazione, Misurazione e valutazione, Performance individuale, Rendicontazione), sia ai documenti che ne costituiscono gli output (PIAO, Relazione, SMVP). Lo strumento operativo è strutturato in sette diversi ambiti del Ciclo della performance e prevede la compilazione di un questionario che comprende 58 domande.

Il sistema della Camera di commercio di Brindisi-Taranto, si attesta, complessivamente, su una posizione medio-alta rispetto ad un'ipotetica situazione ideale (84,45 vs 100,0).

Il prospetto che segue rappresenta la sintesi delle risultanze per ciascuno degli ambiti di valutazione presi in considerazione per l'annualità 2025 del ciclo di gestione della performance:

Dettaglio		Sintesi	
Item	Domande	Avanzamento	Punteggio
> I Pianificazione	11	✓	84,55%
> II Misurazione e valutazione	6	✓	80,83%
> III Performance individuale	6	✓	77,77%
> IV Rendicontazione	6	✓	83,33%
> SMVP Sistema di misurazione e valutazione Aspetti generali	11	✓	81,36%
> P PIAO	9	✓	83,33%
> R Relazione sulla performance	9	✓	100,00%
TOTALE		58 ✓	84,45%

Il risultato espresso in valori numerici può essere rappresentato sinteticamente nel grafico a “radar” che compara ciascun valore ottenuto rispetto ad una ipotetica “situazione ideale”:



Gli item nei quali il Ciclo della Camera di Brindisi-Taranto è relativamente meglio posizionato sono quelli del “Pianificazione” e della “Relazione sulla performance”.

Gli item che presentano un posizionamento più basso sono quelli della “Performance individuale” e della “Misurazione e valutazione”.

2. ANALISI DELLE FASI DEL CICLO

La fase della “**Pianificazione**” è stata gestita dall’Ente nel rispetto dei termini prescritti dalle norme. L’OIV rileva che si è raggiunto un livello complessivo soddisfacente, in particolare riguardo alla modalità di individuazione di obiettivi, indicatori e target e alla misurabilità degli stessi.

Suggerimenti/Raccomandazioni

- L’OIV evidenzia ambiti di miglioramento da realizzare circa la multidimensionalità e tipologia degli indicatori utilizzati per gli obiettivi strategici (carenza nella rappresentazione della qualità percepita ed indicatori di outcome) e le iniziative di condivisione della pianificazione.

Riguardo alla fase della “**Misurazione e Valutazione**”, l’OIV rileva che la raccolta delle misure elementari è stata effettuata correttamente facendo riferimento a fonti "certificate", estraendo l'informazione dagli applicativi in maniera oggettiva e ricorrendo, laddove possibile, anche a Banche dati esterne. E' stato realizzato un monitoraggio intermedio (infrannuale) nel mese di ottobre 2025 per la verifica dell'andamento delle Performance 2025, rispetto agli obiettivi in essa programmati. Sono stati rispettati dei tempi delle fasi di misurazione e valutazione rispetto alle prescrizioni del SMVP.

Suggerimenti/Raccomandazioni

- Si registra un punto di debolezza nell’esito dei risultati che presentano un appiattimento verso il 100%.

In riferimento alla “**Performance individuale**”, l’OIV riscontra la correttezza formale dell’impianto, che prevede, all’interno del PIAO, un’apposita sezione riservata all’assegnazione degli obiettivi individuali alla dirigente. Il processo di misurazione e valutazione dei risultati di performance individuale, secondo le indicazioni contenute nel SMVP, è gestito dall’Ente in modo corretto: sia per il personale dirigenziale che per i titolari di Elevata Qualificazione, i risultati raggiunti sono rendicontati con specifiche relazioni individuali. Il personale dipendente è valutato, secondo le norme del Sistema di Misurazione e Valutazione della performance, con un insieme di fattori che comprendono, oltre ai risultati conseguiti rispetto agli obiettivi assegnati (individuali o di area), anche valutazioni in ordine alle competenze ed ai comportamenti tenuti dai dipendenti stessi per conseguire i risultati prefissati, con un peso differenziato a seconda della categoria (es. orientamento all’utenza, cooperazione e team working, grado di autonomia).

Suggerimenti/Raccomandazioni

- Si rileva un punto di debolezza nell’ambito del processo di valutazione della performance individuale, in riferimento all’attività di condivisione della valutazione individuale nel corso dell’anno: si suggeriscono momenti formali di confronto individuale e/o di gruppo.

La fase di “**Rendicontazione**” è stata gestita con correttezza metodologica e con tempestività da parte dell’Ente. La rendicontazione è l’esito finale di un processo iterativo che coinvolge l’amministrazione ai diversi livelli (Giunta, SG, E.Q., Controllo di gestione e OIV). La Relazione sulla performance anno 2024 è stata adottata dalla Giunta camerale con delibere n.77 del 19.05.2025 ed è stata validata dall’OIV con atto del 18 giugno 2025. Si rileva che nella predisposizione della Relazione sulla Performance sono stati correttamente utilizzati anche dati e informazioni già riportati nel Rapporto sui risultati allegato al bilancio consuntivo anno 2025 dell’Ente. L’OIV rimarca la tempestività ed efficacia dell’Ente nella gestione delle rilevazioni

nazionali di Sistema (Osservatorio camerale, Osservatorio Bilanci, Costi dei processi Kronos), così come certificato da Unioncamere nazionale.

Suggerimenti/Raccomandazioni

- L'OIV rileva la necessità di operare, in modo graduale ma progressivamente significativo, un più intenso coinvolgimento degli stakeholder interni/esterni mediante loro Valutazione di profili della Performance organizzativa, con conseguente confronto con loro e ritorno di feedback agli stessi, anche attraverso l'organizzazione di momenti istituzionali di incontro. Tutto ciò al fine di conseguire il massimo livello di trasparenza e accountability.

	Punti di forza ●	Punti di debolezza ●
Pianificazione	• Misurabilità di obiettivi e indicatori • Ricorso a obiettivi trasversali	• Indicatori di impatto (outcome) e indicatori legati alla qualità percepita • Condivisione della pianificazione
Misurazione e valutazione	• Distinzione strutturata tra la fase di misurazione e la fase di valutazione • Rispetto dei tempi delle fasi di misurazione e valutazione secondo le prescrizioni del SMVP	• Esito dei risultati (situazione appiattita verso il 100%)
Performance individuale	• Determinazione delle componenti per la definizione della performance individuale (in termini di risultati e comportamenti) • Modalità di assegnazione degli obiettivi individuali in base ai differenti livelli • Adeguata comunicazione al personale delle aspettative e dei comportamenti attesi rispetto agli obiettivi a cui deve contribuire	• Condivisione della valutazione individuale con il personale in corso d'anno • Modalità di utilizzo dei risultati della valutazione individuale (es. interventi formativi mirati) • Progressivo utilizzo della valutazione a 360° (come da Direttiva Zangrillo). In tal senso, soprattutto, contributo dei dipendenti alla Valutazione delle leadership
Rendicontazione	• Corrispondenza tra Rapporto sui risultati e Relazione sulla performance • Tempestività ed efficacia nella gestione delle rilevazioni nazionali di	• Rendicontazione a seguito di adeguata Valutazione partecipativa da parte degli stakeholder

Sistema

3. ANALISI DEI DOCUMENTI

Riguardo al **Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance (SMVP)**, previsto dall'art.7 del D. Lgs. 150/2009 e sulla scorta delle Linee Guida emanate da Unioncamere nazionale, la Camera di commercio di Brindisi-Taranto ha adottato il SMVP con delibera di Giunta n.7 del 30.01.2025, acquisito il parere vincolante dell'OIV, ai sensi dell'art. 7 comma 1 del D.Lgs. 150/2009, espresso in data 17 gennaio 2025.

L'OIV rileva che il Sistema adottato dall'Ente tiene conto della Direttiva del Ministro per la Pubblica Amministrazione del 28 novembre 2023 avente ad oggetto "nuove indicazioni in materia di misurazione e di valutazione della performance individuale". L'Ente ha proceduto all'informativa prevista dagli artt. 4 e 5 del CCNL 16.11.2022, trasmettendo ai rappresentanti della R.S.U. aziendale e delle Organizzazioni sindacali territoriali, con nota prot. n.676 del 10.01.2025, i "Criteri generali del sistema di valutazione della performance" contenuti nel SMVP.

Il **Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO)**, introdotto dall'art. 6 del D.L. n. 80/2021 recante «*Misure urgenti per il rafforzamento della capacità amministrativa funzionale all'attuazione del PNRR e per l'efficienza della giustizia*» (convertito, con modificazioni, dalla Legge n. 113/2021), per il triennio 2025-2027, è stato approvato, nei termini prescritti dalla norma, con delibera della Giunta camerale n. 3 del 30 gennaio 2025.

Il documento è stato elaborato sulla base delle Linee guida fornite da Unioncamere ed è strettamente correlato alla Relazione previsionale e programmatica 2025, in coerenza con i documenti di programmazione economico finanziaria (in particolare il bilancio preventivo e il budget direzionale). Il Piano illustra, correttamente, i principali obiettivi, gli indicatori, i risultati attesi e le relative risorse assegnate dall'Ente in relazione all'anno di riferimento.

Relativamente alla **Relazione sulla Performance**, l'OIV riscontra che la stessa, riferita all'annualità 2024, nell'ambito del ciclo dell'annualità 2025, è stata approvata dalla Giunta camerale con delibera n.83 del 03.06.2025 e validata in data 13.06.2025, ai sensi dell'art. 10, comma 1, lettera b), e dell'art. 14, comma 4, lettera c), del decreto legislativo 27 ottobre 2009, n. 150.

La Relazione espone l'analisi di contesto riferita all'esercizio oggetto di rendicontazione e la stessa risulta adeguatamente tarata rispetto ai fenomeni che hanno effettivamente influenzato l'operatività dell'Ente e, quindi, influito sull'eventuale raggiungimento degli obiettivi. Riguardo agli obiettivi conseguiti parzialmente, sono correttamente evidenziati gli scostamenti fra i risultati programmati e quelli effettivamente conseguiti, con indicazione della relativa motivazione. La Relazione è redatta in forma sintetica, chiara e di immediata comprensione ai cittadini e agli utenti finali anche mediante l'utilizzo di rappresentazioni grafiche.

	Punti di forza 	Punti di debolezza 
SMVP	• Pesi assunti dalle diverse componenti della performance (di ente, di unità organizzativa, obiettivi individuali, comportamenti) • Coerenza con Linee Guida e DFP • Scale di valutazione dei comportamenti	• Considerazione della valutazione partecipativa nel ciclo della performance

PIAO	• Rispetto dei tempi di approvazione e pubblicazione • Creazione di un gruppo di lavoro trasversale tra gli uffici/referenti che presiedono i temi confluiti nel PIAO • Coerenza con Linee guida Unioncamere e DFP	• Elementi informativi inseriti riguardo ai relativi indicatori • Collegamento e interazione tra i diversi ambiti/temi
Relazione sulla Performance	• Rispetto dei tempi di approvazione e pubblicazione • Corretta esposizione dell'analisi del contesto • Sintesi dei risultati raggiunti • Presenza di commenti relativi agli scostamenti significativi	• Esigenza di ampliare il numero e la valenza informativa degli indicatori di «impatto» • Rendicontazione pubblica sulla valutazione partecipata come da art. 19 del D. lgs. 150/2009 • A seguito di adeguata Valutazione partecipativa, esplicazione degli esiti nella Relazione sulla Performance

4. AZIONI DI MIGLIORAMENTO

L'OIV attesta, sulla base dell'attività di verifica effettuata, che, complessivamente, il Sistema di valutazione, trasparenza e integrità dei controlli interni della CCIAA di Brindisi-Taranto risulta rispondente alla normativa e coerente con le esigenze dell'Ente.

L'OIV, nella formulazione di tale giudizio positivo, sottolinea gli elementi di forza che devono essere mantenuti o consolidati, quali il rispetto dei tempi di approvazione dei documenti, la misurabilità degli obiettivi e degli indicatori, la corretta considerazione delle diverse componenti che concorrono alla valutazione della performance individuale (in termini di risultati e comportamenti) e il buon grado di sintesi e di chiarezza espositiva nella redazione dei documenti.

L'OIV ravvisa, tuttavia, margini di miglioramento continuo, considerando che l'intero ciclo di gestione della performance è un processo di per sé non statico, ma in costante evoluzione normativa e/o metodologica.

Suggerimenti/Raccomandazioni

- In considerazione degli elementi di criticità descritti nei precedenti paragrafi, si suggerisce l'opportunità che, nella fase di programmazione e pianificazione, si proceda con una progressiva adozione di indicatori di tipo "outcome" e indicatori legati alla qualità percepita per misurare l'impatto dell'azione camerale.
- L'OIV prende atto favorevolmente, per quanto riguarda gli stakeholder interni, del grande sforzo direzionale compiuto nel 2025 attraverso l'opera della Presidente e delle/i componenti CUG (ivi compreso il significativo traguardo dell'inserimento della Camera di Commercio nel circuito virtuoso della Certificazione di Parità). Si sottolinea, in particolare l'intensa azione di monitoraggio compiuta per iniziativa della Presidente, ma condivisa dall'intero CUG (anche in relazione a segnali deboli ed a casi in fondo limitati di "malessere" (ad esempio presunte molestie o fenomeni simili) nel non lasciare nulla di intentato nell'indagine dei fenomeni sociali interni, anche negativi, emergenti.
- D'altra parte si rimarca l'esigenza del coinvolgimento, nella funzione di Misurazione e Valutazione della performance, degli utenti finali in rapporto alla qualità dei servizi resi dall'amministrazione, garantendo la partecipazione degli stessi alla valutazione della performance organizzativa, secondo quanto stabilito dagli artt. 7, 8 e 19-bis del D.lgs 150/2009, attraverso l'attuazione di politiche ed il conseguimento di obiettivi collegati ai bisogni ed alle esigenze della collettività.
Piu in generale, si auspica un rafforzamento complessivo della Valutazione partecipativa, anche individuando, con la collaborazione metodologica dell'OIV ai sensi dell'art. 19 del D. lgs. 150/2009, uno specifico progetto e percorso progressivo di azione organizzativa della Camera, da attuare sia pure in via graduale, anche in considerazione della complessità del processo culturale, sociale ed organizzativo da attivare. In questo senso l'OIV si rende disponibile a contribuire per il ruolo che gli compete, vale a dire dal punto di vista metodologico e da quello di verifica.
- Inoltre, l'OIV rinnova l'invito ad allestire momenti istituzionali di incontro e confronto con gli stakeholder esterni all'Ente, che consentano la diffusione e rendicontazione del corretto utilizzo delle risorse, del raggiungimento dei risultati attesi e della coerenza dell'operato della Camera di Brindisi-Taranto con la missione istituzionale.
- Infine, si auspica lo svolgimento di iniziative di comunicazione istituzionale, ad inizio Ciclo (sui principali obiettivi strategici ed operativi da perseguire) e a fine Ciclo annuale (sui principali risultati annuali raggiunti). Ciò nei modi ritenuti utili da Presidente e Segretaria Generale, eventualmente con riunioni a livello generale di Ente.

A seguito di stesura, a formazione progressiva all'interno dell'OIV, di questo documento, l'Organismo approva, mediante sottoscrizione, il presente testo.

29/09/2026

Il Presidente dr. Aldo Monea

Firmato digitalmente da

Aldo Monea

CN = Aldo Monea

C = IT

Il componente dr. Flavio Maria Roseto

Firmato digitalmente da

Flavio Maria Roseto

C = IT

Data e ora della firma: 30/09/2026 16:01:22

Il componente dr.ssa Marialuce Sciannameo

Firmato Digitalmente da/Signed by:

MARIALUCE SCIANNAMEO