

Organismo Indipendente di Valutazione della Camera di commercio di
Brindisi-Taranto

Relazione sul funzionamento complessivo
del sistema di valutazione, trasparenza e
integrità dei controlli interni

anno 2024

SOMMARIO

Premessa	3
1. VALUTAZIONE COMPLESSIVA DEL CICLO DELLA PERFORMANCE CAMERALE	4
2. ANALISI DELLE FASI DEL CICLO	6
3. ANALISI DEI DOCUMENTI.....	9
4. AZIONI DI MIGLIORAMENTO.....	11

Premessa

La Relazione sul funzionamento complessivo del sistema di valutazione, trasparenza e integrità dei controlli interni fa riferimento al Ciclo della performance dell'anno 2024.

Ai sensi dell'art. 14, comma 4, del D.Lgs. 150/2009 e successive modifiche, "L'Organismo indipendente di valutazione della performance: a) monitora il funzionamento complessivo del sistema della valutazione, della trasparenza e integrità dei controlli interni ed elabora una relazione annuale sullo stato dello stesso, anche formulando proposte e raccomandazioni ai vertici amministrativi".

La Relazione rappresenta il momento finale dell'attività di monitoraggio che l'OIV realizza durante l'anno. Tale attività è volta a verificare il corretto funzionamento del sistema e ad individuare eventuali elementi correttivi per indirizzare l'azione dell'Ente verso il miglioramento continuo dello stesso.

Il presente documento è stato elaborato in base ai contenuti delle Linee guida elaborate da Unioncamere nazionale a marzo 2021, in collaborazione con il Dipartimento della Funzione Pubblica.

In premessa, va ricordato che la Camera di commercio industria artigianato e agricoltura di Brindisi – Taranto è stata istituita in data 29.02.2024 per accorpamento tra i due Enti.

In riferimento all'anno 2024, l'Organismo Indipendente di Valutazione, nominato con delibera della Giunta Camerale del 23 settembre 2024, n. 122, con il fattivo e competente supporto della Struttura Tecnica Permanente, ha utilizzato, per la stesura della Relazione, il tool di auto-valutazione che Unioncamere ha messo a punto nell'ambito di un progetto di sviluppo del Ciclo della Performance e degli strumenti e adempimenti previsti per gli OIV, consentendo di dare una forma più sintetica e schematica alla Relazione stessa, seppure fornendo un quadro completo dei diversi ambiti oggetto di analisi e degli aspetti formali e sostanziali che caratterizzano il Ciclo di Gestione della Performance dell'Ente.

Le valutazioni espresse dall'OIV hanno, in primo luogo, il fine di rispondere al dato normativo, verificando il funzionamento complessivo del Sistema di Valutazione, Trasparenza e Integrità dei controlli interni all'Ente concernente il Ciclo 2024 ma anche quello di riferire, sia all'Organo di Indirizzo interno sia agli "stakeholder" esterni ed interni, i profili positivi e quelli critici rilevati, con il supporto della STP, dando al contempo, suggerimenti utili o necessari.

In questo senso si intende dare pure, ove ritenuto necessario, suggerimenti in ordine alla continua evoluzione dei sistemi di cui la Camera di Commercio di Brindisi-Taranto dispone, con l'obiettivo di assicurare una corretta applicazione del ciclo di gestione della performance. E' da premettere, tuttavia, che l'OIV in carica ha avuto un limitato controllo di processo del Ciclo durante il 2024, essendo stato nominato nel settembre 2024. In questo senso è evidente che maggiori considerazioni e suggerimento potranno essere dato solamente nella prossima Relazione da redigere nel 2026.

La presente Relazione viene pubblicata, in formato aperto, sul sito istituzionale dell'Ente, nella sezione "Amministrazione Trasparente".

1. VALUTAZIONE COMPLESSIVA DEL CICLO DELLA PERFORMANCE CAMERALE

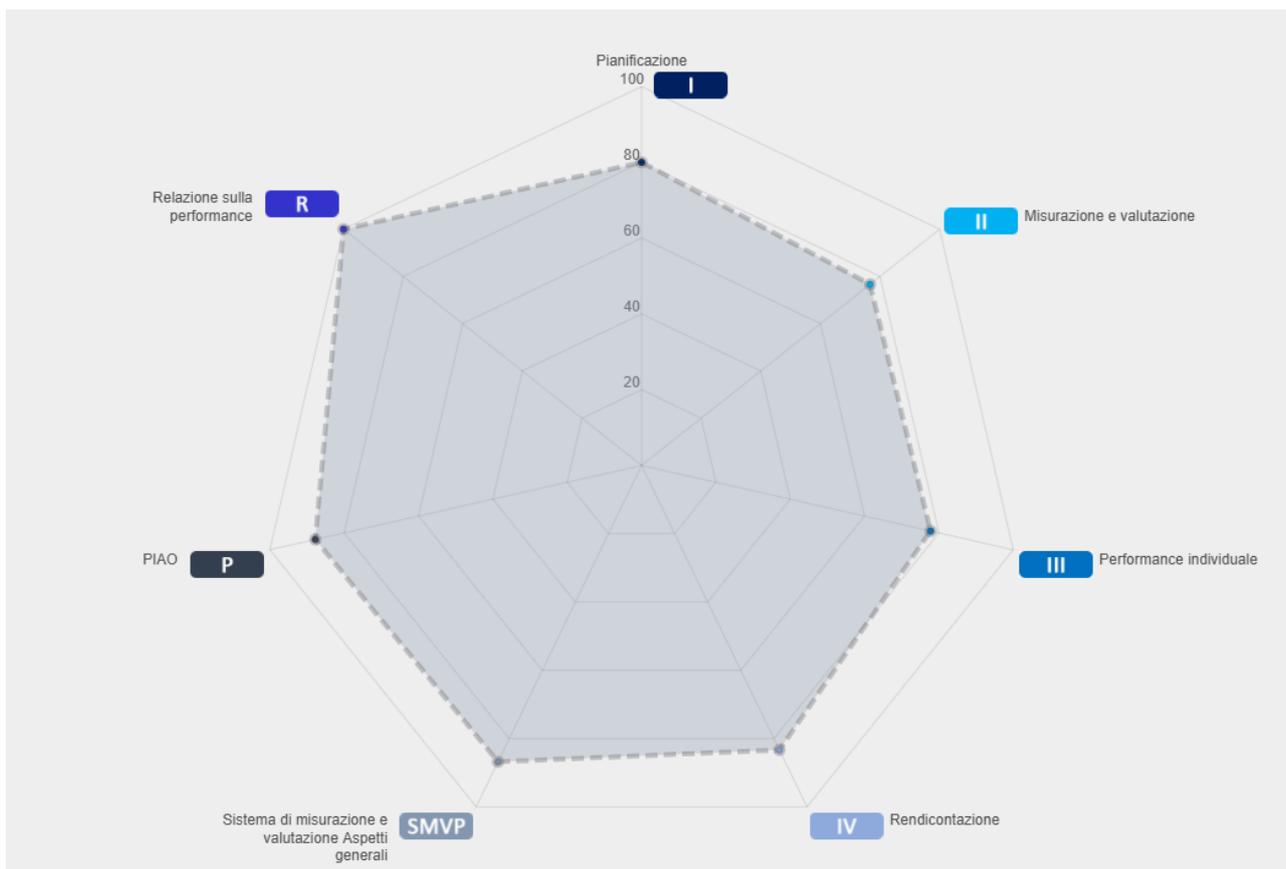
L'attività di analisi da parte dell'Organismo di valutazione si avvale del supporto fornito dal tool di auto-valutazione messo a disposizione da Unioncamere. Il tool consente di effettuare un check-up relativamente sia alle fasi del processo (Pianificazione, Misurazione e valutazione, Performance individuale, Rendicontazione), sia ai documenti che ne costituiscono gli output (PIAO, Relazione, SMVP). Lo strumento operativo è strutturato in sette diversi ambiti del Ciclo della performance e prevede la compilazione di un questionario che comprende 58 domande.

Il sistema della Camera di commercio di Brindisi-Taranto, si attesta, complessivamente, su una posizione medio-alta rispetto ad un'ipotetica situazione ideale (84,62 vs 100,0).

Il prospetto che segue rappresenta la sintesi delle risultanze per ciascuno degli ambiti di valutazione presi in considerazione per l'annualità 2024 del ciclo di gestione della performance:

Item	Domande	Avanzamento	Punteggio	
I Pianificazione	11	✓	80,00%	○ ○ ●
II Misurazione e valutazione	6	✓	76,67%	○ ○ ●
III Performance individuale	6	✓	77,77%	○ ○ ●
IV Rendicontazione	6	✓	83,33%	○ ○ ●
SMVP Sistema di misurazione e valutazione Aspetti generali	11	✓	86,82%	○ ○ ●
P PIAO	9	✓	87,78%	○ ○ ●
R Relazione sulla performance	9	✓	100,00%	○ ○ ●
TOTALE	58	✓	84,62%	○ ○ ●

Il risultato espresso in valori numerici può essere rappresentato sinteticamente nel grafico a "radar" che compara ciascun valore ottenuto rispetto ad una ipotetica "situazione ideale":



Gli item nei quali il Ciclo della Camera di Brindisi-Taranto è relativamente meglio posizionato sono quelli del "PIAO", del "Sistema di misurazione e valutazione" e della "Relazione sulla performance".

Considerando che la Camera in esame è nata ad inizio 2024 e che i valori sono tutti superiori ad 80% e che il fattore "Relazione sulla Performance" è di 100%, ciò rappresenta un notevolissimo successo, in una fase di integrazione organizzativa di Ente.

Gli item che presentano un posizionamento più basso sono quelli della "Performance individuale" e della "Misurazione e valutazione".

2. ANALISI DELLE FASI DEL CICLO

Relativamente alla fase della “**Pianificazione**” va ricordato che La Giunta camerale della neo costituita Camera, con deliberazione n.30 del 19.04.2024, ha confermato, in via eccezionale e transitoria per l’anno 2024, i Piani Integrati di Attività e Organizzazione 2024-2026 adottati dalle due Camere estinte. La fase in argomento è stata gestita dall’Ente nel rispetto dei termini prescritti dalle norme. L’OIV rileva che si è raggiunto un livello complessivo soddisfacente, in particolare riguardo alla modalità di individuazione di obiettivi, indicatori e target e alla misurabilità degli stessi;

Suggerimenti/Raccomandazioni

L’OIV registra ambiti di miglioramento da realizzare circa la multidimensionalità e tipologia degli indicatori utilizzati per gli obiettivi strategici (carenza nella rappresentazione della qualità percepita ed indicatori di outcome), gli elementi di cui si tiene conto in sede di pianificazione e le iniziative di condivisione della pianificazione.

Riguardo alla fase della “**Misurazione e Valutazione**”, nel corso del 2024, ai sensi della circolare Mise prot. n.0172113 del 24/09/2015 che ha diramato indicazioni operative alle Camere accorpate, gli Organismi di valutazione delle due Camere estinte di Brindisi e Taranto hanno proceduto a svolgere le attività di valutazione del ciclo della performance delle cessate Camere per l’anno 2023. Nel mese di maggio 2024, hanno proceduto alla verifica, propedeutica alla successiva validazione, del raggiungimento degli obiettivi per l’anno 2023 con riferimento ai risultati individuali, nonché l’analisi dei comportamenti organizzativi della dirigenza.

In tema di monitoraggio intermedio, l’OIV della neocostituita Camera di Brindisi-Taranto ha effettuato, nel mese di dicembre, la verifica dell’andamento delle Performance 2024, rispetto agli obiettivi in essa programmati.

Suggerimenti/Raccomandazioni

- Si registra un punto di debolezza nell’esito dei risultati che presentano un appiattimento verso il 100%. Anche in relazione alle modifiche ministeriali in via di adozione, si consiglia di creare nel SMVP delle barriere attraverso un’applicazione obbligatoria della curva di Gauss.
- Si consiglia che il Sistema preveda gradatamente una distribuzione (in modo graduale nel tempo considerando la costruzione e la messa in opera di livelli organizzativi intermedi) del potere valutativo meno accentrato (pur lasciando la centralità valutativa alla Segretaria Generale anche come valutatore finale di Il livello sui ruoli dell’intera struttura organizzativa)

In riferimento alla “**Performance individuale**”, l’OIV riscontra la correttezza formale dell’impianto, che prevede, all’interno dei Piani delle Camere accorpate, un’apposita sezione riservata all’assegnazione degli obiettivi individuali ai dirigenti. Il processo di misurazione e valutazione dei risultati di performance individuale, secondo le indicazioni contenute nel SMVP, è gestito dall’Ente in modo corretto: sia per il personale dirigenziale che per i titolari di Posizione Organizzativa, i risultati raggiunti sono rendicontati con specifiche relazioni individuali. Il personale dipendente è valutato, secondo le norme del Sistema di Misurazione e Valutazione della performance, con un insieme di fattori che comprendono, oltre ai risultati conseguiti rispetto agli obiettivi assegnati (individuali o di area), anche valutazioni in ordine alle competenze ed ai comportamenti tenuti dai

dipendenti stessi per conseguire i risultati prefissati, con un peso differenziato a seconda della categoria (es. orientamento all'utenza, cooperazione e team working, grado di autonomia).

Suggerimenti/Raccomandazioni

- Si rileva un punto di debolezza nell'ambito del processo di valutazione della performance individuale, in riferimento all'attività di condivisione della valutazione individuale nel corso dell'anno: si suggeriscono momenti formali di confronto individuale e/o di gruppo.

La fase di "**Rendicontazione**" è stata gestita con correttezza metodologica e con tempestività da parte dell'Ente: le Relazioni sulla performance relative all'anno 2023 delle Camere accorpate di Brindisi e Taranto sono state adottate dalla Giunta camerale rispettivamente con delibere n.61 e n.60 del 03.06.2024 e gli OIV delle Camere cessate hanno proceduto alla validazione delle stesse Relazioni in data 24 giugno 2024 (Brindisi) e 4 giugno 2024 (Taranto). Si rileva che nella predisposizione della Relazione sulla Performance sono stati correttamente utilizzati anche dati e informazioni già riportati nel Rapporto sui risultati allegato al bilancio consuntivo degli Enti accorpate.

Suggerimenti/Raccomandazioni

L'OIV rimarca la necessità di operare, in modo graduale ma progressivamente significativo, un più intenso coinvolgimento degli stakeholder esterni, attraverso l'organizzazione di momenti istituzionali di incontro, funzionali alla rendicontazione ed al confronto, al fine di conseguire il massimo livello di trasparenza e accountability.

	Punti di forza ●	Punti di debolezza ●
Pianificazione	<ul style="list-style-type: none"> • Misurabilità di obiettivi e indicatori • Ricorso a obiettivi trasversali 	<ul style="list-style-type: none"> • Indicatori di impatto (outcome) e indicatori legati alla qualità percepita • Condivisione della pianificazione
Misurazione e valutazione	<ul style="list-style-type: none"> • Distinzione strutturata tra la fase di misurazione e la fase di valutazione • Rispetto dei tempi delle fasi di misurazione e valutazione secondo le prescrizioni del SMVP 	<ul style="list-style-type: none"> • Esito dei risultati (situazione appiattita verso il 100%)
Performance individuale	<ul style="list-style-type: none"> • Determinazione delle componenti per la definizione della performance individuale (in termini di risultati e comportamenti) • Modalità di assegnazione degli obiettivi individuali in base ai differenti livelli 	<ul style="list-style-type: none"> • Condivisione della valutazione individuale con il personale in corso d'anno • Modalità di utilizzo dei risultati della valutazione individuale (es.

	<ul style="list-style-type: none"> Adeguata comunicazione al personale delle aspettative e dei comportamenti attesi rispetto agli obiettivi a cui deve contribuire 	<p>interventi formativi mirati)</p>
Rendicontazione	<ul style="list-style-type: none"> Corrispondenza tra Rapporto sui risultati e Relazione sulla performance 	<ul style="list-style-type: none"> Modalità di divulgazione della Relazione sulla performance

3. ANALISI DEI DOCUMENTI

Riguardo al **Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance (SMVP)**, previsto dall'art.7 del D. Lgs. 150/2009, va precisato che la Giunta camerale della neo costituita Camera, con la citata deliberazione n.30 del 19.04.2024, ha confermato, in via eccezionale e transitoria per l'anno 2024, l'applicazione del Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance delle rispettive Camere di commercio di Brindisi e di Taranto distintamente per i dipendenti dei citati Enti.

Alla luce delle novità introdotte dal D.Lgs. n.74/2017, e sulla scorta delle Linee Guida emanate da Unioncamere nazionale, la Camera di commercio di Brindisi ha approvato l'ultimo aggiornamento del SMVP con delibera di Giunta n.57 del 10.12.2019; la Camera di Commercio di Taranto ha aggiornato, da ultimo, il SMVP con determinazione del Commissario straordinario con i poteri di Giunta n.1 del 23.01.2024. L'OIV registra che l'aggiornamento del Sistema adottato dalla Camera di Taranto si è reso necessario al fine di inserire le modifiche riguardanti il nuovo sistema di classificazione dei dipendenti introdotta dal C.C.N.L. del 16 novembre 2022 del personale del comparto Funzioni Locali e ha tenuto conto, altresì, della Direttiva del Ministro per la Pubblica Amministrazione del 28 novembre 2023 avente ad oggetto "nuove indicazioni in materia di misurazione e di valutazione della performance individuale". Sui "Criteri generali del sistema di valutazione della performance" contenuti nel SMVP aggiornato, l'Ente camerale di Taranto ha proceduto all'informativa prevista dagli artt. 4 e 5 del CCNL 16.11.2022, trasmettendo una nota ai rappresentanti della R.S.U. aziendale e delle Organizzazioni sindacali territoriali.

Il **Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO)**, introdotto dall'art. 6 del D.L. n. 80/2021 recante «*Misure urgenti per il rafforzamento della capacità amministrativa funzionale all'attuazione del PNRR e per l'efficienza della giustizia*» (convertito, con modificazioni, dalla Legge n. 113/2021), per il triennio 2024-2026, è stato approvato, nei termini prescritti dalla norma, rispettivamente dalle due Camere accorpate, con determinazioni del Commissario straordinario con i poteri della Giunta camerale n. 2 del 31 gennaio 2024 della Camera di commercio di Taranto e n. 7 del 31 gennaio 2024 della Camera di commercio di Brindisi.

I documenti sono stati elaborati sulla base delle Linee guida fornite da Unioncamere ed sono strettamente correlati alle Relazioni previsionali e programmatiche 2024, in coerenza con i documenti di programmazione economico finanziaria (in particolare il bilancio preventivo e il budget direzionale). Ciascun Piano illustra, correttamente, i principali obiettivi, gli indicatori, i risultati attesi e le relative risorse assegnate dagli Enti in relazione all'anno di riferimento.

Relativamente alla **Relazione sulla Performance**, nell'ambito del ciclo dell'annualità 2024, l'Ente camerale ha approvato distintamente le Relazioni anno 2023 per ciascuna Camera accorpata. L'OIV riscontra che le stesse sono state approvate e validate dagli Organismi delle Camere estinte nei termini prescritti.

Ciascuna Relazione espone l'analisi di contesto riferita all'esercizio oggetto di rendicontazione e la stessa risulta adeguatamente tarata rispetto ai fenomeni che hanno effettivamente influenzato l'operatività dell'Ente e, quindi, influito sull'eventuale raggiungimento degli obiettivi. Riguardo agli obiettivi conseguiti parzialmente, sono correttamente evidenziati gli scostamenti fra i risultati programmati e quelli effettivamente conseguiti, con indicazione della relativa motivazione. La Relazione è redatta in forma sintetica, chiara e di immediata comprensione ai cittadini e agli utenti finali anche mediante l'utilizzo di rappresentazioni grafiche.

	Punti di forza ●	Punti di debolezza ●
SMVP	<ul style="list-style-type: none"> • Pesi assunti dalle diverse componenti della performance (di ente, di unità organizzativa, obiettivi individuali, comportamenti) • Coerenza con Linee Guida e DFP • Scale di valutazione dei comportamenti 	<ul style="list-style-type: none"> • Considerazione della valutazione partecipativa nel ciclo della performance
PIAO	<ul style="list-style-type: none"> • Rispetto dei tempi di approvazione e pubblicazione • Creazione di un gruppo di lavoro trasversale tra gli uffici/referenti che presiedono i temi confluiti nel PIAO • Coerenza con Linee guida Unioncamere e DFP 	<ul style="list-style-type: none"> • Elementi informativi inseriti riguardo ai relativi indicatori • Collegamento e interazione tra i diversi ambiti/temi
Relazione sulla Performance	<ul style="list-style-type: none"> • Rispetto dei tempi di approvazione e pubblicazione • Corretta esposizione dell'analisi del contesto • Sintesi dei risultati raggiunti • Presenza di commenti relativi agli scostamenti significativi 	<ul style="list-style-type: none"> • Esigenza di ampliare il numero e la valenza informativa degli indicatori di «impatto»

4. AZIONI DI MIGLIORAMENTO

All'esito dell'attività di analisi svolta, l'OIV attesta che, complessivamente, il Sistema di valutazione, trasparenza e integrità dei controlli interni della CCIAA di Brindisi-Taranto risulta rispondente alla normativa e coerente con le esigenze dell'Ente.

Ciò è stato fatto nel corso di una congiuntura organizzativa (la fusione) estremamente complessa. Quindi l'OIV constata ed apprezza il grandissimo, efficace ed efficiente lavoro di tutta la struttura, con particolare riconoscimento dello straordinario e fattivo lavoro svolto dalla Segretario Generale e dalla titolare di ruolo della Struttura Tecnica Pemanente.

Nella formulazione di tale giudizio positivo, l'OIV rimarca gli elementi di forza che devono essere mantenuti o consolidati, quali il rispetto dei tempi di approvazione dei documenti, la misurabilità degli obiettivi e degli indicatori, la corretta considerazione delle diverse componenti che concorrono alla valutazione della performance individuale (in termini di risultati e comportamenti) e il buon grado di sintesi e di chiarezza espositiva nella redazione dei documenti.

L'OIV ravvisa, tuttavia, margini di miglioramento continuo, considerando che l'intero ciclo di gestione della performance è un processo di per sé non statico, ma in costante evoluzione normativa e/o metodologica.

Suggerimenti/Raccomandazioni

- In considerazione degli elementi di criticità descritti nei precedenti paragrafi, si suggerisce l'opportunità che, nella fase di programmazione e pianificazione, si proceda con una progressiva adozione di indicatori di tipo "outcome" e indicatori legati alla qualità percepita per misurare l'impatto dell'azione camerale.
- L'OIV segnala, altresì, l'esigenza del coinvolgimento, nella funzione di misurazione e valutazione della performance, degli utenti finali in rapporto alla qualità dei servizi resi dall'amministrazione, garantendo la partecipazione degli stessi alla valutazione della performance organizzativa, secondo quanto stabilito dagli artt. 7, 8 e 19-bis del D.lgs 150/2009, attraverso l'attuazione di politiche ed il conseguimento di obiettivi collegati ai bisogni ed alle esigenze della collettività.
- Infine, l'OIV formula l'invito ad allestire momenti istituzionali di incontro e confronto con gli stakeholder, che consentano la diffusione e rendicontazione del corretto utilizzo delle risorse, del raggiungimento dei risultati attesi e della coerenza dell'operato della Camera di Brindisi-Taranto con la missione istituzionale.
- Particolare comunicazione istituzionale si suggerisce, ad inizio Ciclo e a fine Ciclo annuale, nei modi ritenuti utili da Presidente e Segretario Generale, eventualmente con riunioni a livello generale di Ente.

A seguito di stesura, a formazione progressiva all'interno dell'OIV, di questo documento, l'Organismo approva, mediante sottoscrizione, il presente testo.

08/09/2025

Il Presidente dr. Aldo Monea

Il componente dr. Flavio Maria Roseto

Il componente dr.ssa Marialuce Sciannameo
